

Gestión de citas

La cita se tramitará siempre vía telemática (telefónica o por la web).

Se harán las preguntas iniciales de prevención:

¿Ha tenido contacto reciente con algún paciente con COVID-19?)

¿Ha tenido fiebre, tos, mialgias o algún síntoma compatible con COVID-19?

¿Ha tenido o tiene fiebre en los últimos 14 días? ¿Pertenece a población de riesgo?

Los pacientes se citarán de manera que:

No coincidan en recepción y con tiempo para airear la zona al menos cinco minutos

A ser posible, esperas fuera del centro y manteniendo 2 metros de distancia

Si no se puede esperar fuera, dentro de la consulta con la distancia de seguridad

Haya tiempo para desinfectar las zonas de posible contacto con el paciente

Enviar junto al mensaje recordatorio de la cita, las instrucciones para acudir

Cómo deben venir los pacientes y su recepción

INSTITUTO **sanum**

El paciente debe...



Traer su propia mascarilla, a ser posible quirúrgica



No presentar síntomas compatibles con COVID-19



No haber estado en contacto con un positivo



Si dio positivo, al menos 21 días de ausencia de síntomas o prueba negativa PCR



Dejarse medir temperatura en la puerta. No podrá ser atendido si supera los 37,5 °C



No haber estado en contacto con un positivo

Cómo deben venir los pacientes y su recepción

INSTITUTO **sanum**

El paciente debe...

El paciente esperará fuera a ser atendido y a 2 metros de distancia de otras personas

Si no se tienen patucos, pasará con el calzado por un rociado con desinfectante

El terapeuta supervisará el lavado (con jabón o gel hidroalcohólico)

El terapeuta le dará paso y le facilitará unos patucos desechables

Antes de la consulta, el terapeuta lo guiará para que utilice gel desinfectante

Se intentará no coincidir con nadie en pasillos y que no toque nada (manetas)

En la consulta

Evitar que el paciente toque elementos de la consola

El paciente deberá llevar la mascarilla siempre puesta

No se utilizarán toallas y la sesión se realizará con guantes puestos

Desinfectar la camilla antes y después de uso con material desechable (papel)

Prestar atención a los orificios de las camillas y tapar al paciente con su propia ropa si se puede

Evitar en la medida de lo posible las técnicas intraorales

Especial precaución con técnicas que impliquen más acercamiento al paciente)